

УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий  
СООО «Атлант-М Восток»



М.И. Рудакова

«26» декабря 2023 г.

## РЕГЛАМЕНТ

### «ГАРАНТИЙНЫЕ ПРАВИЛА ДИЛЕРСКОЙ СЕТИ CHERY»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий регламент устанавливает Гарантийные правила дилерской сети CHERY в Республике Беларусь, регулирует порядок проведения Дилерами Республики Беларусь Гарантийного обслуживания Автомобилей, Оригинальных запасных частей и Оригинальных аксессуаров CHERY и является неотъемлемой частью дилерских договоров между Импортером и дилерами.

1.2. Настоящий Регламент регулируют отношения между Владельцами и Дилерами CHERY, между Дилерами и Импортером CHERY в Республике Беларусь в связи с Гарантийным обслуживанием Автомобилей, Оригинальных запасных частей и Оригинальных аксессуаров CHERY.

1.3. Предметом Гарантийного обслуживания являются работы (с применением Оригинальных запасных частей или Оригинальных аксессуаров, либо без их применения), которые привели к устранению недостатка производственного происхождения и вызванных им неисправностей других деталей Автомобиля при условии, что этот недостаток не связан:

- с износом, старением и с другими физическими и химическими факторами эксплуатационного происхождения,
- с организационными причинами, неправильной эксплуатацией и т.п.

1.4. В рамках Гарантийного обслуживания не производится компенсация косвенного ущерба и прочих расходов, таких как упущенная выгода, а также удовлетворение требований об уплате неустойки (штрафа) вследствие неисправностей, устраняемых в рамках гарантийного обслуживания.

## 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ:

**Гарантия качества (гарантия)** - обязательство обеспечить соответствие Товара требованиям к качеству, установленным Изготовителем и техническими нормативными актами, действующими в Республике Беларусь.

**Гарантийное обслуживание** – выполнение работ по безвозмездному для Владельца устранению неисправностей Товара в порядке выполнения гарантийных обязательств.

**ТО** – техническое обслуживание Товара, которое включает сервис по замене масла и других расходных материалов, регламентное обслуживание, инспекционный сервис и иные подобные работы, выполняемые в соответствии с технической документацией Изготовителя в целях поддержания Товара в исправном состоянии.

**Дополнительная техническая поддержка** – программа лояльности, предусматривающая выполнение работ по безвозмездному устранению недостатков Автомобилей, вызванных качеством материала, изготовления и (или) сборки (производственные недостатки) по окончании гарантийного срока, а также проводимые по рекомендации производителя Chery акции по внесению изменений в конструкцию Автомобилей с целью улучшения их качества.

## 3. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ТОВАРА

3.1. На изложенных далее условиях Дилер принимает на себя обязательство перед Владельцем обеспечить в течение гарантийных сроков соответствие Товара требованиям к качеству, установленным CHERY и техническими нормативными актами, действующими в Республике Беларусь.

3.2. В случае ненадлежащего качества Товара, за которое отвечает CHERY, Дилер обязуется предоставить гарантийное обслуживание Товара силами Дилера в соответствии с Соглашением о гарантийном обслуживании и дополнительной технической поддержке, являющимся Приложением 4 к Дилерскому договору.

В случае обнаружения недостатка в Товаре Владельцу необходимо обратиться в сервисный центр CHERY.

3.3. Гарантия качества действует при соблюдении условий эксплуатации Товара, установленных настоящим приложением, а также руководством по эксплуатации Товара.

3.4. В порядке Гарантийного обслуживания подлежат устранению неисправности, которые возникли по вине CHERY и вызваны дефектом материала или нарушением технологии изготовления Товара, в том числе его отдельных элементов.

3.5. О каждом плановом Техническом обслуживании должна быть сделана отметка Дилера в сервисной книжке Товара и/или должна быть соответствующая запись в электронной базе данных CHERY.

3.6. Условиями предоставления гарантийного обслуживания является:

- проведение предпродажной подготовки Автомобиля у Дилера или Импортера CHERY; факт проведения предпродажной подготовки удостоверяется отметкой в сервисной книжке Автомобиля штампом установленного образца и/или соответствующей записью в электронной базе данных CHERY с указанием даты предпродажной подготовки;

- наличие в сервисной книжке Автомобиля даты передачи автомобиля Владельцу, подтвержденной штампом Дилера, продавшего Автомобиль и/или соответствующей записью в электронной базе данных Изготовителя;

- своевременное прохождение ТО у Дилера;

- своевременное устранение Владельцем выявленных в ходе проведения ТО и инспекционных сервисов неисправностей Автомобиля.

3.7. Гарантийные сроки и условия на Автомобиля должны быть отражены Дилером в договорах купли-продажи Автомобилей покупателям.

3.8. Гарантийное обслуживание Автомобиля, Оригинальных запасных частей и Оригинальных аксессуаров должно выполняться только у Дилеров CHERY.

#### 4. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

4.1. На Товар устанавливаются следующие гарантийные сроки:

4.1.1) **общий гарантийный срок** - 3 (три) года или 100 000 километров пробега, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее, за исключением:

- стартерной аккумуляторной батареи, свечей зажигания, тормозных колодок и накладок, элементов остекления кузова, включая внешние зеркала заднего вида, щеток системы стеклоочистителей, тормозных дисков, механизма сцепления механической коробки передач, гарантия на которые устанавливается сроком на 3 (три) месяца или 5000 километров, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее.

- внешних декоративных элементов отделки кузова, системы обогрева стекол, элементов питания (батарейки/аккумуляторы) электронных блоков и компонентов. Гарантия на которые устанавливаются сроком на 1 (один) год или 30 000 километров, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее.

- деталей и элементов подвески и ходовой части, пыльников, прокладок и прочих резинотехнических изделий гарантия на которые составляет 2 (два) года или 60 000 километров, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее.

4.1.2) **гарантийный срок на лакокрасочное покрытие, нанесенное на кузов Товара при его производстве и отсутствие сквозной коррозии кузова** – 3 (три) года или 100 000 километров пробега, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее;

*Сквозная коррозия – коррозия, охватывающая отдельные участки поверхности кузова, вызвавшая разрушение металла насквозь (сквозные отверстия), направленная от внутренней части элемента автомобиля к наружной*

Обязательным условием сохранения гарантийных обязательств от сквозной коррозии и гарантии на лакокрасочное покрытие является проведение ежегодного осмотра кузова за счет Владельца во время посещения Дилера и устранение выявленных повреждений лакокрасочного покрытия кузова в течение одного месяца с момента фиксации повреждений. При этом должны быть сделаны соответствующие отметки в руководстве по эксплуатации (сервисной книжке и/или электронной базе данных Изготовителя) о проведении регламентного инспекционного осмотра кузова.

4.1.3) Гарантийный срок для Товара, используемого в коммерческих целях (таких как такси, аренда, каршеринг и т.п.) в том числе в отношении лакокрасочного покрытия нанесенного на кузов Товара при его производстве и отсутствия сквозной коррозии кузова составляет 1 (один) год или 100 000 километров в зависимости от того, какое из событий наступит ранее за исключением:

- стартерной аккумуляторной батареи, свечей зажигания, тормозных колодок и накладок, элементов остекления кузова, включая внешние зеркала заднего вида, щеток системы стеклоочистителей, тормозных дисков, механизма сцепления механической коробки передач гарантия на которые устанавливается сроком на 3 (три) месяца или 5000 километров в зависимости от того какое из событий наступит ранее

- внешних декоративных элементов отделки кузова, системы обогрева стекол, элементов питания (батарейки/аккумуляторы) электронных блоков и компонентов. Гарантия на которые устанавливаются сроком на 1 (один) год или 30 000 километров в зависимости от того какое из событий наступит ранее.

-деталей и элементов подвески и ходовой части, пыльников, прокладок и прочих резинотехнических изделий гарантия на которые составляет 1 (один) год или 60 000 километров в зависимости от того, какое из событий наступит ранее.

4.2. В случае, когда гарантийный срок ограничен пробегом Товара, такой пробег определяется по показаниям одометра. Если у одометра нарушена пломба Изготовителя или имеются признаки другого постороннего вмешательства в его работу, гарантия качества не предоставляется и гарантийное обслуживание не производится.

4.3. Общий гарантийный срок не распространяется на дополнительное оборудование автомобиля, установленное Дилером. Для такого оборудования гарантийный срок составляет 1 год или 30 000 километров в зависимости от того какое из событий наступит ранее. Перечень дополнительного оборудования (при его наличии), которым оснащен Товар и в отношении которого установлен в соответствии с настоящим пунктом сокращенный срок гарантии, указывается в спецификации к Договору.

4.4. Течение гарантийных сроков, установленных настоящим разделом, прекращается в случае осуществления любых работ, связанных с техническим обслуживанием и ремонтом Товара, не у Дилера Товара, а также в иных случаях, предусмотренных разделом 4 настоящего Приложения. Гарантийные сроки прекращаются с момента наступления вышеуказанных событий.

4.5. Владельцу предоставляется дополнительная техническая поддержка.

Дополнительная техническая поддержка действует в течение 4 (четырёх) лет после окончания гарантийного срока на Товар, либо до 200 000 км общего пробега. В рамках Дополнительной технической поддержки и при условии выполнения всех регламентных технических обслуживаний у Дилера, Владелец получает право на безвозмездное устранение недостатков, вызванных качеством материала, изготовления и (или) сборки (производственные недостатки).

*Дополнительная техническая поддержка не является гарантийными обязательствами Производителя, Дистрибьютора, Импортёра и Дилера и не влечёт для них правовых последствий в соответствии с законодательством Республики Беларусь.*

Дополнительная техническая поддержка распространяется на следующие элементы и системы Товара:

- радиаторы систем кондиционирования и охлаждения двигателя;
- блоки управления электронных систем;
- компоненты акустической системы, установленные на автомобиль при его производстве на заводе-изготовителе;
- подушки безопасности;
- камеры и элементы систем кругового обзора и ассистентов помощи водителю (ADAS);
- элементы тормозной системы: главный и рабочие цилиндры;
- внешние световые приборы: передние головные фары и задние фонари;
- раздаточная коробка и механические системы полного привода;
- двигатель: насос системы смазки, блок цилиндров, головка блока цилиндров, крышка клапанного механизма, масляный поддон, элементы механизма газораспределения, коленчатый вал, маховик, шатуны, поршни;
- роботизированная коробка передач (DCT): шестерни, валы, корпус и дифференциал;

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

5.1. При обнаружении неисправности, которая подлежит устранению в порядке Гарантийного обслуживания Автомобиля, Оригинальной запасной части или Оригинального аксессуара, Владелец обязан незамедлительно обратиться к одному из Дилеров.

5.2. Дата и время Гарантийного обслуживания и Технического обслуживания Автомобиля предварительно согласовываются Владелцем и Дилером в установленном порядке.

5.3. Для проведения Гарантийного обслуживания Автомобиля Владелец обязан предоставить сервисную книжку на Автомобиль если необходимых данных нет в электронной базе данных Изготовителя.

5.4. При обращении к Дилеру Владелец обязан в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, указать неисправности и формы их проявления на Автомобиле.

5.5. Устранение неисправностей в порядке Гарантийного обслуживания производится в соответствии с технологией Изготовителя путем замены или ремонта неисправных деталей, узлов, агрегатов.

5.6. Способ устранения неисправности (ремонт или замена) Дилер выбирает на основании технологии и условий Изготовителя независимо от мнения Владельца. Замена деталей, узлов, агрегатов производится в случае невозможности устранения неисправности путем ремонтных, регулировочных и иных аналогичных работ, если иное не предусмотрено технологией Изготовителя.

5.7. Если вследствие устранения неисправности по гарантии возникает необходимость проведения дополнительного технического обслуживания согласно правилам Изготовителя, то работы, детали и расходные материалы Владельцем не оплачиваются.

5.8. Оригинальные запасные части или Оригинальные аксессуары, замененные при проведении Гарантийного обслуживания, являются собственностью Дилера.

## **6. ОТКАЗ В ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

Гарантия не действует в следующих случаях:

6.1. изменены конструкция или комплектация Товара либо его заводские настройки, включая переоборудование, бронирование, изменение электрической, топливной, выхлопной и иных систем, перепрограммирование блоков управления (чип-тюнинг), равно как и любое другое подобное вмешательство, если такие изменения не предусмотрены технической документацией Изготовителя либо выполнены с отступлением от неё;

6.2. на Товар установлены детали, аксессуары или дополнительное оборудование (сигнализации, аудиосистемы, системы помощи при парковке и т.п.), не разрешённые Изготовителем для установки на Товар, т.е. не содержащиеся в каталоге запчастей и аксессуаров Изготовителя;

6.3. Владелец сразу после обнаружения неисправности не обратился к Дилеру или продолжал эксплуатацию Товара до устранения неисправности;

6.4. работы по периодическому ТО выполнялись несвоевременно, с превышением пробега, установленного Изготовителем;

6.5. любые работы в отношении Товара, в том числе ремонт, диагностика, регулировка и прочие, выполнялись не у Дилера;

6.6. Товар участвовал в гонках или других мероприятиях, связанных с эксплуатацией в условиях, для которых он не предназначен; Товар постоянно эксплуатировался за пределами Беларуси в местности, относимой Изготовителем к иной климатической зоне, к специфическим условиям которой Товар не приспособлен;

6.7. недостатки лакокрасочного покрытия или сквозная коррозия кузова явились следствием внешних силовых, абразивных, агрессивных воздействий или следствием недостаточного ухода за Товаром;

6.8. недостатки лакокрасочного покрытия или кузова устранялись не у Дилера, несвоевременно, не в соответствии с технологией Изготовителя;

6.9. недостатки лакокрасочного покрытия или сквозная коррозия кузова явились следствием использования при выполнении ремонтных или иных работ деталей или материалов, не соответствующих технологии Изготовителя;

6.10. Владелец обратился за гарантийным обслуживанием за пределами гарантийных сроков;

## 7. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

7.1. Гарантия качества не распространяется на:

7.1.1) стекла, лампы, технические жидкости, фильтры (воздушные, масляные, топливные, салона), шины (гарантия предоставляется производителем шин),

7.1.2) неисправности, возникшие вследствие отчетливо выраженного эксплуатационного износа, обусловленного условиями и интенсивностью эксплуатации Товара;

7.1.3.) на детали узлы и агрегаты Товара подверженные естественному износу, на механические повреждения, возникшие в результате естественной эксплуатации (царапины, сколы лакокрасочного покрытия и т.п.), естественного износа, включая, но не ограничиваясь: истирание и потеря первоначальной формы элементов управления, сидений, элементов отделки салона и багажника, обесцвечивание, ухудшение внешнего вида.

7.1.4) недостатки деталей и расходных материалов, использующихся при проведении планового технического обслуживания (масла, технические жидкости, хладагент кондиционера и другие), если причиной выхода их из строя не является дефект материала;

7.1.5) на неисправности, возникшие в результате использования/установки на Товар неоригинальных запасных частей.

7.1.6) неисправности, включая механические повреждения, явившиеся следствием механического воздействия, дорожно-транспортного происшествия, воздействия окружающей среды, использования топлива, заправочных жидкостей, хладагентов, смазочных материалов и расходных материалов, не предусмотренных Изготовителем для данного Товара.

7.1.7) неисправности, возникшие в результате эксплуатации Товара с недостаточным/превышающим норму количества или полным отсутствием эксплуатационных жидкостей.

7.1.8) неисправности, возникшие в результате воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорожного покрытия, температурного воздействия и прочее.

7.1.9) несоответствие Товара ожиданиям Владельца, при условии отсутствия неисправностей, подтвержденных Дилером.

7.1.10) на совместимость электронного оборудования Товара с другими электронными устройствами и гаджетами, не входящими в заводскую комплектацию Товара. Под электронными устройствами и гаджетами понимаются: электрозарядки, навигаторы, смартфоны и др передающие устройства, спикерфоны, Bluetooth-адаптеры, автомобильные инверторы и т.п. устройства.

7.1.11) естественный износ, включая, но не ограничиваясь: истирание и потеря первоначальной формы элементов управления, сидений, элементов отделки салона и багажника; обесцвечивание, ухудшение внешнего вида.

7.1.12) нормальные вибрации, не являющиеся результатом неисправности.

7.1.13) неисправности, возникшие в результате эксплуатации Автомобиля CHERY с недостаточным/превышающим норму количеством или полным отсутствием эксплуатационных жидкостей.

7.1.14) неисправности, возникшие в результате использования некачественных и несоответствующих установленным нормам топлива, заправочных жидкостей, хладагентов и смазочных материалов и пр.

7.1.15) неисправности Автомобиля CHERY, на котором произведено принудительное изменение показаний одометра, в том числе посредством его замены, не согласованной Импортером.

7.1.16) неисправности, возникшие в результате эксплуатации Автомобиля CHERY вне дорог общего пользования, на пересечённой местности, в полях, лесах, условиях бездорожья (глубокая вода, глубокий снег, грязь, песок и т.п.).

7.2. Не выполняются в порядке гарантийного обслуживания, не являются неисправностями и не покрываются гарантией:

7.2.1) периодическое ТО;

7.2.2) особенности работы Товара, не влияющие на его качество и характеристики: аэродинамические и прочие шумы, скрип или вибрация, незначительное просачивание жидкостей через уплотнители/прокладки/сальники;

7.2.3) регулировка, смазка и чистка узлов, деталей и агрегатов, фар, измерение и регулировка угла опережения зажигания, оборотов холостого хода; натяжение приводных ремней;

7.2.4) конденсация влаги на внутренних поверхностях осветительных приборов;

7.2.5) незначительное несовпадение цвета краски отдельных деталей.

7.2.6) регулировка капота, дверей, крышки багажника, измерение и регулировка углов установки колес, смазка и чистка узлов, деталей и агрегатов;

7.2.7) определение состава отработанных газов, измерение компрессии в двигателе, испытания на тормозном стенде и другие диагностические работы;

7.2.8) очистка топливной системы, очистка заслонок впускного коллектора, шиномонтаж и балансировка колес, обслуживание аккумуляторной батареи.

## **8. ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

8.1. При обнаружении неисправности, которая в соответствии с настоящим приложением подлежит устранению в порядке гарантийного обслуживания, Владелец обязан незамедлительно обратиться к одному из Дилеров. Необходимо исключить при этом дальнейшую эксплуатацию Товара во избежание ухудшения его технического состояния, усугубления неисправности и предотвращения угрозы безопасности Владельца и других участников дорожного движения.

8.2. Дата и время гарантийного обслуживания предварительно согласовываются Владельцем и Дилером.

8.3. При обращении за гарантийным обслуживанием Владелец обязан предоставить руководство по эксплуатации Товара, как указано выше в пункте 3.1.

8.4. При обращении за гарантийным обслуживанием Владелец обязан в заявке установленной формы письменно указать неисправности и формы их проявления. Неисправности, не указанные в заявке, не устраняются в порядке гарантийного обслуживания.

8.5. Неисправности в порядке гарантийного обслуживания устраняются в соответствии с технологией Изготовителя путем замены или ремонта неисправных деталей без оплаты Владельцем стоимости деталей и работ.

8.6. Способ устранения неисправности - ремонт или замена детали – Дилер выбирает исключительно на основании условий и технологии Изготовителя. Замена детали или узла выполняется в случае невозможности устранения неисправности путем ремонтных, регулировочных и иных аналогичных работ, если иное не предусмотрено технологией Изготовителя.

8.8. Если вследствие неисправности, подлежащей устранению в порядке гарантийного обслуживания, Товар временно не должен эксплуатироваться, Владелец обязан по требованию Дилера оставить Товар у Дилера для выполнения соответствующих работ. Срок выполнения работ по безвозмездному устранению недостатков Товара – 45 дней с момента передачи Товара Дилеру для гарантийного обслуживания.

8.9. Детали, замененные при выполнении гарантийного обслуживания, переходят в собственность Дилера.

8.10. Гарантийный срок на запасные части установленные Дилером на Товар в порядке выполнения гарантийных обязательств на Товар, является неотъемлемой частью всего гарантийного срока на Товар и равен остатку общего гарантийного срока на Товар, не истекшему на момент обращения к Дилеру.

## **9. ГАРАНТИЯ ПРИ СМЕНЕ ВЛАДЕЛЬЦА**

9.1. При передаче собственником Товара в собственность или иное владение другому лицу, гарантия сохраняется при условии выполнения новым владельцем условий настоящего приложения.

9.2. Новый владелец Товара не приобретает никаких прав по Договору, кроме права на гарантийное обслуживание.

### 10.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящие Правила вступают в силу с 1 января 2024 года.

10.2. Изменения и дополнения к настоящему Регламенту утверждаются Импортером и вступают в силу с момента такого утверждения, если не будет установлено иное.

10.4. Другие условия, не оговоренные настоящим Регламентом, регулируются законодательством Республики Беларусь и договорами, заключаемыми между сторонами.